

## Download Procedure – Global Payments – DX8000

### 1. Remote Download Using ApexTEM

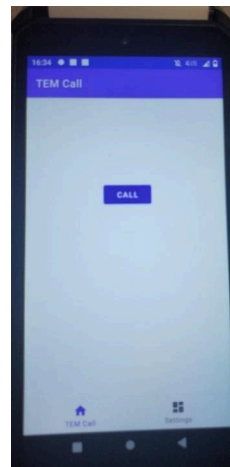
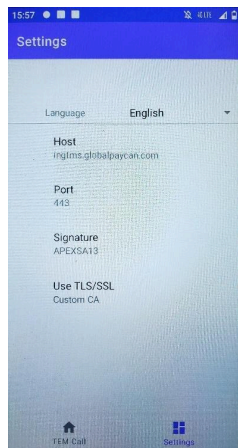
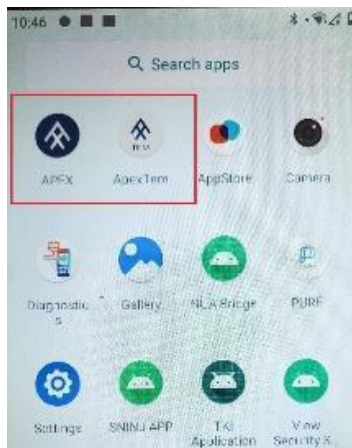
In case of Manual download is initiated from ApexTem app, the following messages will be displayed in ApexTem app related to batch status:

- In case of transactions and pre-auths are open in the batch or pre-auths only in the batch the following message will display:  
PRE-AUTH EXISTING  
PLEASE CLOSE OR DELETE  
RETRY BATCH CLOSE
- In case of transactions in the batch and no pre-auths, the following error will display:  
MUST SETTLE BATCH

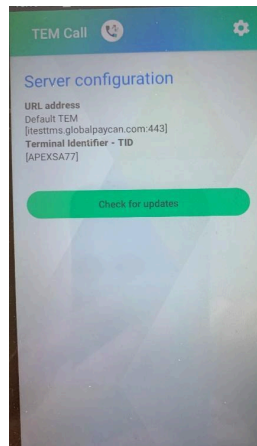
### 2. Steps to launch remote download

**Note: the battery level should be at 10% minimum for the remote download job can be launched.**

- From the main menu, select the APEX TEM application
- APEX TEM, Settings menu has all the download parameters,
- Press TEM Call at the bottom left of the screen, to start downloading,
- Press CALL



- v. Select Check for Updates

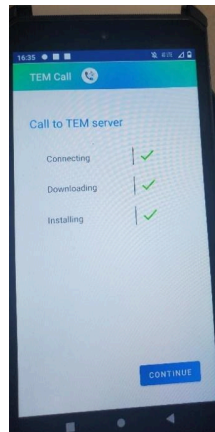


- vi. Screen of Call to TEM server status will appear showing the download progress, Wait until there is a green check mark beside each one of the status below (as shown on the screenshot)

Connecting

Downloading

Installing



## Procédure de Téléchargement – Global Payments – DX8000

### 1. Télécharger utilisant application – ApexTEM

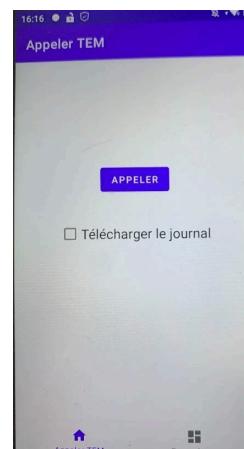
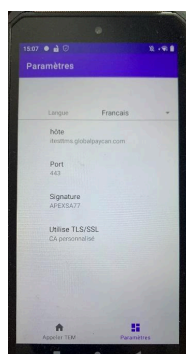
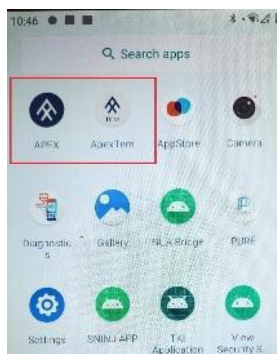
Si le téléchargement a été effectué par l'application ApexTEM, les messages suivants peuvent se présenter d'après the cas du lot :

- En cas les transactions de préautorisation restent ouverts sur le terminal, le message suivant s'affichera :  
PREAUTOR EXISTANTE  
VEUILLEZ FERMER OU SUPPRIMER  
RÉESSAYER FERMER LE LOT
- En cas le lot est ouvert, et contient seulement les transactions, aucune transaction de préautorisation existe dans le lot, le message suivant s'affichera :  
RÈGLEMENT LOT REQUIS

### 2. Étapes de commencer le téléchargement

*Noter: Assurez-vous que le niveau de la batterie est **10% au minimum** afin de commencer le Téléchargement*

- Sur l'écran d'accueil, sélectionnez l'application APEX TEM,
- Si nécessaire, changez le langage de l'écran, appuyez la flèche vers le bas et sélectionnez la langue
- Appuyez sur Appeler TEM pour commencer le téléchargement
- Appuyez sur APPELER



- v. Appuyez sur Vérifiez les mises à jour



- x. Sur l'écran qui montre le progrès du téléchargement vérifiez que les trois étapes ont été cochées en verts:

- Connection
- Téléchargement
- Installation

