

## Terminal de comptoir – Desk5000/Move5000 V1.0 IP

### Procédure de téléchargement

La procédure de téléchargement que vous avez reçu doit correspondre au modèle de votre terminal. Veuillez appeler le Service aux Marchands de Global Payments au 1-800-263-2970, si vous avez des problèmes avec le téléchargement de votre terminal. Un agent vous assistera.

**Veuillez faire le règlement sur votre terminal Desk/5000 Dial-Up avant d'effectuer le téléchargement.**

Ne modifiez aucun paramètre lors d'un téléchargement s'il n'est pas spécifié dans la procédure. Vous pouvez quitter la procédure de téléchargement à tout moment en appuyant plusieurs fois sur le bouton rouge **[Annuler]**.

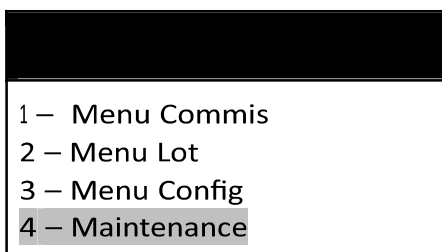
En cas de difficulté, appelez le service d'assistance de Global Payments au 1-800-263-2970 - sélectionnez l'option «support technique» - et notre agent vous guidera tout au long de la procédure de téléchargement.

#### Étape 1



Sur l'écran d'accueil, appuyez sur la touche administrateur [., # \*]  
Ou appuyez sur **ADMIN** sur l'écran d'accueil du menu Administrateur.

#### Étape 2



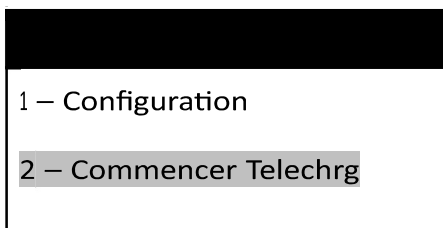
Appuyez **4 - Maintenance**

#### Étape 3



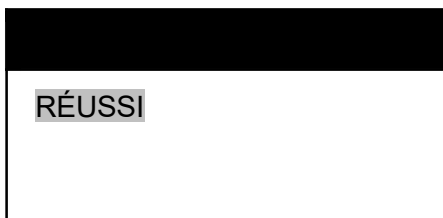
Appuyez **1 – Téléchargement**

## Étape 4



Appuyez **2 – Commencer Telechrg**

## Étape 5



Une fois le téléchargement terminé, le message **RÉUSSI** apparaîtra à l'écran. Le terminal imprimera :

“MISE À JOUR DES DONNÉES DE PARAMÈTRE”

“RÉUSSI”

Le téléchargement a été complété; le terminal va redémarrer. À l'écran d'accueil, vous pouvez continuer à traiter les transactions sur votre terminal!

Notez que ce téléchargement peut prendre environ 20 minutes, selon l'état de votre connectivité Internet.