

Codes de raison de la **rétrofacturation**

Les codes de raison vous aideront à déterminer pourquoi un titulaire de carte a demandé une rétrofacturation. Que la rétrofacturation soit liée à une erreur du commerçant ou à une fraude, le code explique la raison de la rétrofacturation. Voici une liste des codes de raison Visa et Mastercard courants :

Visa

- **Code de motif 10.4**
Fraude – environnement sans la carte

Mastercard

- **Code de motif 4837**
Pas d'autorisation de détenteur

Visa

- **Code de motif 11.2**
Autorisation refusée
- **Code de motif 11.3**
Aucune autorisation obtenue
- **Code de motif 12.4** Numéro de compte incorrect

Mastercard

- **Code de motif 4808**
Aucune autorisation obtenue

Visa

- **Code de motif 13.1** Biens ou services non reçus
- **Code de motif 13.2** Transaction périodique annulée
- **Code de motif 13.3** Biens ne correspondent pas à la description ou défectueux
- **Code de motif 13.5** Fausse déclaration
- **Code de motif 13.6** Crédit non traité
- **Code de motif 13.7** Biens/services annulés

Mastercard

- **Code de motif 4853** Réfutation du détenteur. Ce code était auparavant intitulé : *Réfutation du détenteur – défectueux/ne correspond pas à la description*
- **Code de motif 4841** Réfutation d'une transaction périodique
- **Code de motif 4855** Biens ou services non reçus
- **Code de motif 4860** Crédit non traité

Visa

- **Code de motif 12.1**
Présentation tardive
- **Code de motif 12.5**
Montant de transaction ou numéro de compte incorrect
- **Code de motif 12.6**
Traitement en double et autre méthode de paiement

Mastercard

- **Code de motif 4834** Erreur de point d'interaction. Ce code était auparavant intitulé : *Traitement en double*
- **Code de motif 4831**
Montant de transaction différent
- **Code de motif 4842**
Présentation tardive

Pour plus d'informations sur les codes de raison, contactez votre représentant Global Payments.