

Download Procedure – Global Payments – DX8000

1. Remote Download Using ApexTEM

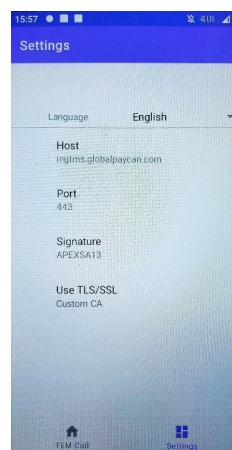
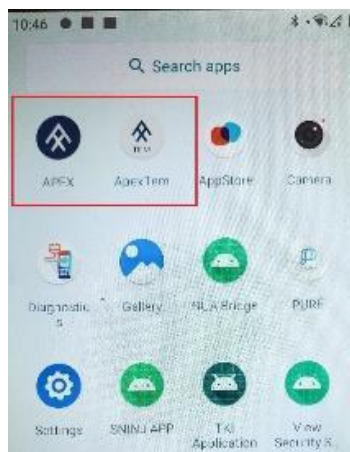
In case of Manual download is initiated from ApexTem app, the following messages will be displayed in ApexTem app related to batch status:

- In case of transactions and pre-auths are open in the batch or pre-auths only in the batch the following message will display:
PRE-AUTH EXISTING
PLEASE CLOSE OR DELETE
RETRY BATCH CLOSE
- In case of transactions in the batch and no pre-auths, the following error will display:
MUST SETTLE BATCH

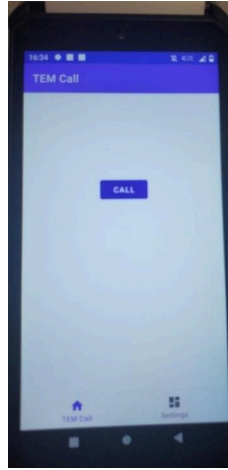
2. Steps to launch remote download

Note: the battery level should be at 10% minimum for the remote download job can be launched.

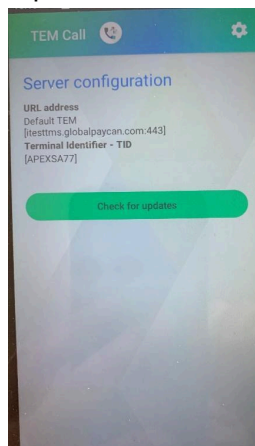
- From the main menu, select the APEX TEM application
- APEX TEM, Settings menu has all the download parameters,
- Change the UI language press on down arrow and select the language from the drill down menu
- Press on Host, key in INGTMS.GLOBALPAYCAN.COM
- Press on Port, key in 443
- Press on Signature, enter Terminal ID
- Press on Use TLS/SSL, from the drill down option select Custom CA



- viii. Press TEM Call at the bottom left of the screen, to start downloading,
- ix. Press CALL



- x. Select Check for Updates

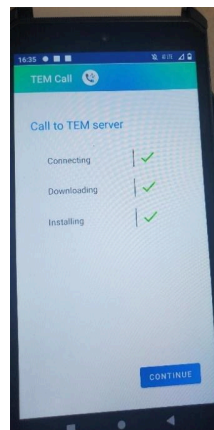


- xi. Screen of Call to TEM server status will appear showing the download progress, Wait until there is a green check mark beside each one of the status below (as shown on the screenshot)

Connecting

Downloading

Installing



Procédure de Téléchargement – Global Payments – DX8000

1. Télécharger utilisant application – ApexTEM

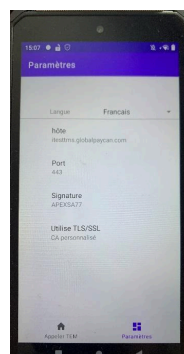
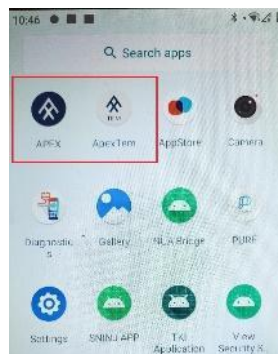
Si le téléchargement a été effectué par l'application ApexTEM, les messages suivants peuvent se présenter d'après the cas du lot :

- En cas les transactions de préautorisation restent ouverts sur le terminal, le message suivant s'affichera :
PREAUTOR EXISTANTE
VEUILLEZ FERMER OU SUPPRIMER
RÉESSAYER FERMER LE LOT
- En cas le lot est ouvert, et contient seulement les transactions, aucune transaction de préautorisation existe dans le lot, le message suivant s'affichera :
RÈGLEMENT LOT REQUIS

2. Étapes de commencer le téléchargement

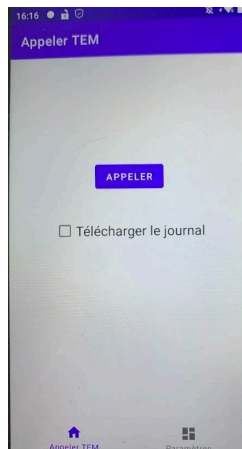
*Noter: Assurez-vous que le niveau de la batterie est **10% au minimum** afin de commencer le Téléchargement*

- Sur l'écran d'accueil, sélectionnez l'application APEX TEM,
- Si nécessaire, changez le langage de l'écran, appuyez la flèche vers le bas et sélectionnez la langue
- Appuyez sur l'hôte, la valeur correspond à l'adresse URL du serveur de téléchargement et elle devrait toujours être: INGTMS.GLOBALPAYCAN.COM
- Appuyez sur le Port, la valeur devrait être : 443
- Appuyez sur Signature, enterez votre Terminal ID
- Appuyez sur Utilise TLS / SSL , la valeur devrait être CA Personnalisé

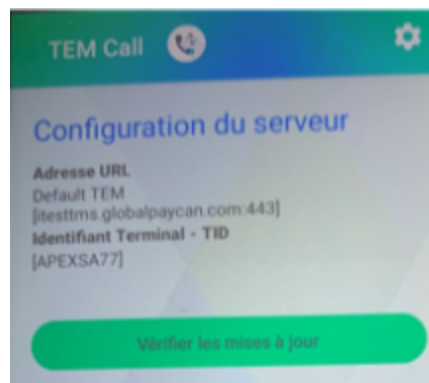


- Appuyez sur Appeler TEM pour commencer le téléchargement

viii. Appuyez sur APPELER



ix. Appuyez sur Vérifiez les mises à jour



x. Sur l'écran qui montre le progrès du téléchargement vérifiez que les trois étapes ont été cochées en verts;

Connexion
Téléchargent
Installation

